·护理教育研究·

认知冲突理论联合知识内化教学策略在提高内科实习护生核心能力中的作用研究

杨金花　潘雯　赵秋菊　路伟
空军军医大学第一附属医院(西京医院)消化急诊科,西安　710032
通信作者:路伟,Email:13991168597@163.com

【摘要】 目的　探究认知冲突理论联合知识内化教学策略对提高内科实习护生核心能力的作用。**方法**　随机选取于我科实习的100名护生,根据教学方法不同分为对照组(传统带教)和研究组(认知冲突理论联合知识内化教学策略)。带教1个月后,比较两组护生综合能力、学习投入程度、考核成绩。采用SPSS 26.0进行t检验、卡方检验或秩和检验。**结果**　研究组教学质量评分[(18.38±0.71) vs. (17.95±0.84)]、教学满意度均明显高于对照组(P<0.05);研究组实习护生综合能力、核心能力评分、学习投入程度各项评分均明显高于对照组(P<0.05);研究组实习护生理论成绩、技能操作成绩均明显高于对照组(P<0.05)。**结论**　认知冲突理论联合知识内化教学策略可有效提升护理带教质量,使实习护生学习投入程度得到有效提升,有助于提高实习护生综合能力及核心能力,使其可以更好地掌握临床护理专业知识,提高其对临床带教的满意度。

【关键词】 实习护生;　认知冲突理论;　知识内化教学策略;　核心护理能力;　考核成绩;　投入程度

【中图分类号】 R47-4

基金项目:陕西省重点研发计划项目(2021SF-162)

DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20220710-01466

Research on the role of the cognitive conflict theory combined with knowledge internalization teaching strategy in improving the core competence of nursing interns in the department of internal medicine

Yang Jinhua, Pan Wen, Zhao Qiuju, Lu Wei
Emergency Department of Gastroenterology, The First Affiliated Hospital of Air Force Medical University (Xijing Hospital), Xi'an 710032, China
Corresponding author: Lu Wei, Email: 13991168597@163.com

【Abstract】 Objective　To explore the role of the cognitive conflict theory combined with knowledge internalization teaching strategy in improving the core competence of nursing interns in the department of internal medicine. **Methods**　A total of 100 nursing interns in our department were randomly selected and divided into control group (provided with traditional teaching) and study group (provided with the cognitive conflict theory combined with knowledge internalization teaching strategy) according to the teaching methods. After one month of teaching, two groups were compared for the comprehensive competence, learning engagement, and assessment results. The t-test, chi-square test, or rank sum test was performed using SPSS 26.0. **Results**　The teaching quality score and degree of satisfaction with teaching in the study group were significantly higher than those in the control group [(18.38±0.71) vs. (17.95±0.84), P<0.05]; the comprehensive competence, core competence score, and learning engagement subitem scores in the study group were significantly higher than those in the control group (P<0.05); the theory score and skill score in

the study group were significantly higher than those in the control group (P<0.05). **Conclusion** The cognitive conflict theory combined with knowledge internalization teaching strategy can effectively improve the quality of nursing teaching, effectively enhance the learning engagement of nursing interns, help improve the comprehensive competence and core competence of nursing interns, enable them to better acquire clinical nursing knowledge, and improve their satisfaction with clinical teaching.

【Key words】 Nursing intern; Cognitive conflict theory; Knowledge internalization teaching strategy; Core nursing competence; Assessment result; Engagement

Fund program: Key R&D Program in Shaanxi Province (2021SF-162)

DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20220710-01466

随着现代医学的发展，患者对临床护理的要求逐渐多元化，对专业护理人员的需求更加倾向于职业胜任力及核心能力[1]。实习护生的核心护理能力的水平也是其入职的资格。临床实习作为医学教育的重要组成部分，不仅有助于培养实习护生临床思维，还可帮助实习护生准确评估并制定临床护理干预对策[2]。但随着患者的维权意识增强，在临床带教过程中，实习护生大多只能以临床观察代替临床实践[3]。因此，提升临床带教教学质量及实习护生核心能力，还需对传统带教进行改革。本研究探究认知冲突理论联合知识内化教学策略在临床带教中的应用效果，现报道如下。

1　对象与方法

1.1　研究对象

随机选取于我科实习的100名护生，根据教学方法不同分为对照组（传统带教）和研究组（认知冲突理论联合知识内化教学策略）。其中对照组中女性46名、男性4名，平均年龄（20.41 ± 0.91）岁；研究组中女性48名、男性2名，平均年龄（20.95 ± 0.60）岁。两组实习护生一般资料比较差异无统计学意义（P>0.05），具有可比性。

1.2　教学方法

带教教师需在本科室工作3年及以上，职称为主管护师及以上，且经护理部考核合格后方可带教。

对照组采用传统带教。根据本科室实习大纲及所需临床护理技能编写4周的教学计划：第1周对科室环境、仪器、临床护理操作、药物等进行熟悉；第2周掌握本科室护理病例的书写规范并参与本科室各类知识讲座；第3周掌握本科室疾病的临床护理及健康教育内容；第4周对实习护生进行考核，考核内容为教学查房、小讲课，并进行出科考试。

研究组采用认知冲突理论联合知识内化教学策略进行带教。第一，组建带教小组，对当前学员进行摸底考试，分析总结实习护生当前所掌握的前概念，并设置认知冲突情境，进行概念转变，结合本科室实习大纲及所需临床技能编写4周教学计划（同对照组）。第二，学习形式：根据知识内化教学策略及认知冲突理论，细化每周教学计划：①每周带教前，根据本周教学内容制定预习清单，并发送至实习护生，每日带教前，实习护生通过纸质试卷或扫描二维码完成本当日预习题，本阶段主要完成知识传递，为知识内化开始阶段；②授课：理论课程以理论知识结合案例开展教学，通过借助角色扮演、案例讨论等方式，进一步加深实习护生对此部分知识的印象，同时激发护生对知识的再加工能力，达到再次知识内化的目的；见习课采用讨论式教学，安排在理论课之后，实习护生进入病房对患者进行护理评估，进行讨论后向带教教师汇报，带教教师对汇报内容进行点评纠正，此过程促进实习护生理论知识向能力转化；③课后：教学结束后，选择合适病例资料让实习护生进行课外讨论并提交病例分析作业，如某患者因突发呼吸困难入院，提问：根据患者主要临床症状可能的诊断是什么？需做何检查以明确诊断？若自己是当班护士应作何处理？相应的护理计划和具体措施是什么？如何预防患者可能出现的并发症？同时，每阶段教学结束后，实习护生根据本阶段所学内容及实习大纲，编制一定量考题，促使实习护生对带教内容进行系统性了解，完成知识的进一步内化。

1.3　教学评价

教学质量：采用自制临床护理教学质量评价表

对两组教学质量进行评估，该评价表共7条目，具体包括授课方式、课程设计、教学效果、学习兴趣、团队协作意识、操作技巧、解决问题能力，采用4级评分法，每条目计0~3分，总分0~21分，由实习护生进行填写，得分越高说明教学质量越好，评价表Cronbach's α为0.914，各个条目的α系数为0.785~0.836；采用自制教学满意度调查问卷调查实习护生对临床带教满意度，分为非常满意、比较满意、满意、不太满意、非常不满意5个等级。

综合能力：采用自制学员综合能力评价表评估两组实习护生综合能力，该评价表共10条目，具体包括体格检查能力、病史采集能力、辅助检查判读能力、理论知识考核、护理操作技能考核、应急与抢救能力考核、护患沟通能力、老师评价、患方评价、实习整体表现，每个条目分为4个等级，分别记为4分、6分、8分、10分，总分40~100分，得分越高说明实习护生综合能力越强，评价表Cronbach's α为0.879，各个条目的α系数为0.775~0.836；采用注册护士核心能力量表[4]评估两组实习护生核心能力，该量表包含7维度共58条目，总分0~232分，得分越高说明实习护生核心能力越强，量表Cronbach's α为0.908，各维度α系数为0.718~0.903。

学习投入程度：采用学习投入量表[5]评估实习护生学习投入程度，该量化表涵盖专注、奉献、活力3个维度，共17条目，总分分别为6~42分、5~35分、6~42分，得分越高说明学习投入程度越高，量表Cronbach's α为0.913。

考核成绩：采用自制理论及技能操作考核流程，对两组实习护生理论、技能操作能力进行考核，总分各为0~100分。

1.4　统计学方法

所有数据均采用SPSS 26.0进行统计分析。计量资料采用（均数 ± 标准差）表示，组间样本比较采用独立样本t检验。计数资料采用n（%）表示，组间样本比较采用卡方检验或秩和检验。检验水准α=0.05。

2　结果

2.1　教学质量对比

研究组教学质量评分、教学满意度均明显高于对照组，差异有统计学意义（表1）。

2.2　综合能力对比

研究组实习护生综合能力、核心能力评分均明显高于对照组，差异有统计学意义（表2）。

2.3　学习投入程度

研究组实习护生学习投入程度各项评分均明显高于对照组，差异有统计学意义（表3）。

2.4　考核成绩对比

研究组实习护生理论成绩、技能操作成绩均明显高于对照组，差异有统计学意义（表4）。

3　讨论

3.1　临床护理带教的重要性

临床带教可有效提高实习护生对护理工作的认知水平，提高其临床工作能力，使实习护生更为顺利地进入工作岗位[6]。但传统带教以带教教师为教学主体，实习护生处于被动学习的状态，学习主动性较差，无法积极主动地解决临床问题，且护生语言表达能力及沟通能力较弱，对实际工作能力造成一定影响[7]。因此，在临床带教过程中，不仅要培养实习护生临床操作能力，还需提高其学习投入程度，促使其主动提升自身综合能力和核心能力。

3.2　认知冲突理论联合知识内化教学策略可提高实习护生综合能力、核心能力及考核成绩

核心能力是指实习护生在临床带教过程中逐渐形成的知识、专业技能、责任感及沟通交流等方面相结合的综合体，护生核心能力的强弱已成为评价护理能力的重要指标[8]。本研究显示，研究组实习护生综合能力及核心能力评分均明显高于对照组，且研究组护生出科考核成绩明显优于对照组。分析其原因，在制定带教方案时，通过对实习护生

表1　教学质量对比（n=50）

组别	教学质量评分[($\bar{x}\pm s$)，分]	满意度[n（%）]				
		非常满意	比较满意	满意	不太满意	非常不满意
研究组	18.38 ± 0.71	7(14.00)	19(38.00)	21(42.00)	3(6.00)	0(0.00)
对照组	17.95 ± 0.84	4(8.00)	14(28.00)	22(44.00)	7(14.00)	3(6.00)
t/Z值	2.76			2.11		
P值	0.007			0.035		

表2　综合能力对比[n=50,($\bar{x}\pm s$),分]

组别	综合能力	核心能力
研究组	96.60 ± 1.08	150.64 ± 10.42
对照组	95.94 ± 1.22	145.36 ± 11.57
t值	2.86	2.40
P值	0.005	0.018

表3　学习投入程度对比[n=50,($\bar{x}\pm s$),分]

组别	专注	奉献	活力
研究组	32.61 ± 1.91	27.93 ± 2.14	31.43 ± 2.63
对照组	31.37 ± 3.03	26.84 ± 2.25	30.07 ± 2.79
t值	2.45	2.48	2.51
P值	0.016	0.015	0.014

表4　考核成绩对比[n=50,($\bar{x}\pm s$),分]

组别	理论成绩	技能操作成绩
研究组	95.14 ± 1.42	97.16 ± 0.85
对照组	94.32 ± 1.66	96.64 ± 1.03
t值	2.65	2.75
P值	0.009	0.007

进行考核，分析出实习护生弱项，并基于此对带教方案进行修改整合，并在各带教环节中采用不同方式提高实习护生理论知识及实际操作技能，进而达到提高护生核心能力及综合能力的目的。

3.3　认知冲突理论联合知识内化教学策略可提高实习护生对临床带教的满意度

实习护生对临床带教过程的满意程度是对带教工作评价的重要依据[9]。本研究显示，研究组实习护生对临床带教的满意度更高。可能是认知冲突理论联合知识内化教学策略，通过对实习护生进行摸底考核，进一步明确了带教过程中的侧重点，同时将案例讨论、角色扮演等融入教学计划中，更易调动护生学习的主动性，且在讨论互动中，更有利于建立良好的师生关系。

3.4　认知冲突理论联合知识内化教学策略可提升实习护生学习投入程度和教学质量

研究组实习护生学习投入程度更高，可能是由于该带教模式针对实习护生所掌握的前概念，设置认知冲突情境，同时结合实际案例，使护生主动进行知识构建，激发其学习兴趣，达到提高其学习主动性、提升自主学习能力的目的。虽然在临床带教中应用较少，但多数研究也表明，认知冲突理论能有效提高学生的求知欲，提高教学效能[10-11]。

利益冲突　所有作者声明无利益冲突

作者贡献声明　杨金花、潘雯：资料收集；杨金花、路伟：确定研究题目、设计研究方案、撰写及修改论文；赵秋菊、路伟：提供研究建议及审校论文

参考文献

[1] 闻荣. 基于护士核心能力的带教管理模式在护理实习生临床教学中的应用效果[J]. 国际护理学杂志, 2021, 40(2): 207-211. DOI: 10.3760/cma.j.cn221370-20190829-00063.

[2] 王燕, 吴利平, 易敏, 等. 工作坊在护理本科实习生儿科静脉留置针培训中的应用研究[J]. 中华医学教育探索杂志, 2020, 19(4): 476-481. DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20190606-00109.

[3] 李莹, 史晓普, 宋瑞霞. 实习护生专业价值观、自主学习能力与核心能力关系研究[J]. 中国医学教育技术, 2021, 35(5): 564-569. DOI: 10.13566/j.cnki.cmet.cn61-1317/g4.202105008.

[4] 朱建萍, 胡丽萍, 童杉, 等. 以JCI标准为基础构建核心能力在手术室专业护士培训中的应用[J]. 护士进修杂志, 2019, 34(8): 715-718. DOI: 10.16821/j.cnki.hsjx.2019.08.011

[5] 陈红爽, 杨珊, 张文俊, 等. 在线学习期间护理本科生时间管理倾向现状及影响因素分析[J]. 解放军护理杂志, 2021, 38(4): 89-92. DOI: 10.3969/j.issn.1008-9993.2021.04.024.

[6] 李靖, 王曙红, 黄甜珍, 等. 基于转型冲击理论分析护理实习生临床转型现况[J]. 中国实用护理杂志, 2020, 36(26): 2071-2076. DOI: 10.3760/cma.j.cn211501-20191012-02875.

[7] 李凤, 杨婷, 谢敏娟, 等. 自我效能感在实习护生压力应对人格与职业获益感间中介效应[J]. 中国职业医学, 2021, 48(3): 272-277. DOI: 10.11763/j.issn.2095-2619.2021.03.006.

[8] Li X, Zhou M, Wang H, et al. Factors associated with core competencies of emergency-room nurses in tertiary hospitals in China [J]. Jpn J Nurs Sci, 2020, 17(3): e12337. DOI: 10.1111/jjns.12337.

[9] 刘红, 李慧敏, 邢春自. 微信平台联合PBL教学在手术室实习护生教学中的应用[J]. 中华医学教育探索杂志, 2021, 20(9): 1038-1042. DOI: 10.3760/cma.j.cn116021-20201101-00625.

[10] 谭杏新. 基于STEM教育理念解决学生认知冲突：以“探究四季更替的原因”为例[J]. 地理教学, 2022(21): 54-56. DOI: 10.3969/j.issn.1000-078X.2022.21.015.

[11] 欧晓峰, 华玉思. 冥想式教学法结合自主研发模型在ICU中心静脉穿刺置管操作教学中的探索与研究[J]. 重庆医学, 2021, 50(8): 1429-1432. DOI: 10.3969/j.issn.1671-8348.2021.08.037.

（收稿日期：2022-07-10）

（本文编辑：唐宗顺）